

## Política de Calidad Food Safety S.A.

Food Safety, S.A. ofrece a la Industria Alimentaria análisis de Microbiología, Ensayos Físico Químicos de Agua y Alimentos y servicios de Consultoría y Capacitación en temas de Inocuidad y Calidad de alimentos.

La Gerencia de Food Safety, S.A se compromete a:

- Dar garantía de imparcialidad, competencia, transparencia y compromiso en todos los aspectos, actividades y funciones del laboratorio de ensayos.
- Garantizar la no existencia de conflicto de intereses en relación a ninguna de las partes interesadas que puedan afectar a la empresa, ni bajo presión de ninguna característica del contexto interno o externo de la organización.
- Ofrecer a sus clientes ensayos siguiendo métodos reconocidos internacionalmente, cumpliendo los requisitos legales, reglamentarios y los requisitos de nuestros clientes. Así mismo, asegurándose que sean ejecutados por personal calificado, competente quienes en todo momento sigan las Buenas Prácticas profesionales.
- Cumplir los requisitos de la norma ISO 17025 para gestionar el funcionamiento del laboratorio y garantizar a sus clientes resultados confiables, imparciales, objetivos, precisos, de alta calidad, imparciales y éticos.
- Asegurarse que el personal de Food Safety, S.A. conozca a plenitud los requisitos del sistema de gestión, requisitos de clientes, proveedores y otras partes interesadas, así como de la documentación requerida por la norma ISO 17025.
- Comprometer sus servicios y productos con un sistema de mejora continua en sus procesos.
- Ser transparente en la emisión de información en cumplimiento de legislaciones vigentes para nuestro sector de negocio, normativas de salud requeridas por entidades gubernamentales y normativas con las que nos hemos comprometido.

### Misión:

La misión de Food Safety, S.A. es brindar a nuestros clientes soluciones integrales, imparciales y confiables para sus sistemas de Gestión de Calidad e Inocuidad. Guiándolos a desarrollar programas de muestreo que se ajusten a sus necesidades y presupuesto, ejecutar ensayos y análisis siguiendo los protocolos de métodos aprobados internacionalmente y ofrecer entrenamiento al personal asegurando la fiabilidad de resultados para la industria de producción de alimentos para los Consumidores Nacionales e Internacionales.

### Visión:

La visión de Food Safety, S.A. es construir relaciones de cooperación con sus clientes y ser un aliado estratégico en el cumplimiento de sus objetivos de Calidad e Inocuidad. Prestando servicios personalizados de Entrenamiento y Asesoría y siguiendo los más altos estándares en la ejecución de los análisis que los clientes nos han confiado, garantizamos resultados exactos y precisos. Manteniéndonos siempre a la vanguardia de las tecnologías y actualizados en las exigencias del mercado Global para la inocuidad de alimentos transmitimos esta información a nuestros clientes y la aplicamos en nuestro trabajo diario.

Esta Política de Calidad será revisada anualmente en la revisión por la dirección o cuando la situación lo amerite.

Aprobada: **Lic. Patricia Jaar**  
Directora Food Safety S.A.

Control de Cambios

No. Cambio	FECHA	DESCRIPCION BREVE DEL CAMBIO
1	25.09.2014	<i>versión inicial</i>
2	12.03.2016	<i>incluye el compromiso con la mejora continua en los procesos. comprometer sus servicios y productos con un sistema de mejora continua en sus procesos.</i>
3	20.12.2018	<p><i>incluye en el compromiso:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar garantía de imparcialidad, competencia, transparencia y compromiso en todos los aspectos, actividades y funciones del laboratorio de ensayos.</li> <li>• Garantizar la no existencia de conflicto de intereses en relación a ninguna de las partes interesadas que puedan afectar a la empresa, ni bajo presión de ninguna característica del contexto interno o externo de la organización.</li> <li>• Ser transparente en la emisión de información en cumplimiento de legislaciones vigentes para nuestro sector de negocio, normativas de salud requeridas por entidades gubernamentales y normativas con las que nos hemos comprometido</li> </ul> <p>Se incluye en la Misión: La misión de Food Safety, S.A. es brindar a nuestros clientes soluciones integrales, <b>imparciales y confiables</b></p>